



## Termini e condizioni di noleggio

### Informazioni importanti

#### Conducente e patente: requisiti

- Passaporto o carta di identità
- Patente di guida
- Carta di credito o carta di debito

#### Deposito Cauzionale: 300,00 (potrebbe variare a secondo dell'auto)

Al momento del ritiro, il conducente principale dovrà lasciare un deposito cauzionale rimborsabile di 300,00 € sulla sua carta di credito o contanti o carte di debito. Il personale sul posto confermerà la somma del deposito cauzionale.

#### Franchigia Furto: 2.500,00 (potrebbe variare a secondo dell'auto)

#### Franchigia Danni: 1.500,00 (potrebbe variare a secondo dell'auto)

Se la carrozzeria dell'auto viene danneggiata, avrai la copertura grazie alla Limitazione della Responsabilità per Danni. Significa che il massimo che pagherai per le riparazioni è la franchigia danni (1.500,00 €). La Limitazione della Responsabilità per Danni è valida solo se ci si attiene ai termini del contratto di noleggio. Non è prevista una copertura per altre parti della vettura (per es. tetto, sottoscozza, gli interni o il telaio), per eventuali costi aggiuntivi (per es. rimorchio o assistenza fuoristrada), né per oggetti presenti all'interno della vettura (per es. seggiolino bambini, GPS, effetti personali).

#### Politica sul carburante: Serbatoio pieno o parzialmente pieno

Al momento del ritiro, il serbatoio sarà pieno o parzialmente pieno, dovrai riconsegnare l'auto con la stessa quantità di carburante che hai ricevuto al momento del ritiro. Diversamente verrà addebitato il costo del carburante.



## Incluso nel prezzo del noleggio

# Assicurazione, Coperture e Limitazioni di Responsabilità

## Informazioni sull'assicurazione

Informazioni sull'assicurazione

Per tutti i noleggi è necessaria la Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW) e la Protezione Furti (TP).

## Limitazione Responsabilità Danni (CDW)

Qualora la carrozzeria dell'auto venisse danneggiata durante il noleggio, la somma massima da pagare per le riparazioni previste dalla polizza CDW sarà equivalente alla franchigia per danni. Questa copertura è valida solo se ci si attiene ai termini del contratto di noleggio. Non è prevista una copertura per altre parti della vettura (per es. gli interni, il tettuccio, la sotto-scocca e il telaio), per eventuali costi aggiuntivi (per es. rimorchio o assistenza fuoristrada), né per oggetti presenti all'interno della vettura (per es. seggiolino bambini, GPS, effetti personali).

## Copertura furto

In caso di furto dell'auto, la somma massima da pagare per la sostituzione sarà equivalente alla franchigia per furto. La copertura è valida solo quando si rispettano le condizioni del contratto di noleggio. Franchigia Furto 2500,00 (potrebbe variare a secondo dell'auto).

## Responsabilità Civile (RCA)

Copre la responsabilità del conducente per eventuali lesioni e danni alle cose inclusi nella polizza. Non copre lesioni al conducente o danni al veicolo a noleggio. Questa copertura è valida solo se ti attieni ai termini del contratto di noleggio.

## Perdita o danni

Se l'auto viene rubata, gravemente danneggiata o danneggiata in un incidente che ha coinvolto qualcun altro, contatta immediatamente la compagnia di noleggio e la polizza. Se non puoi fornire i documenti necessari rilasciati dalla polizza, sarai responsabile dell'intero costo della sostituzione/riparazione dell'auto. Se l'auto subisce un lieve danno e nessun altro è coinvolto, contatta immediatamente la compagnia di noleggio. Se causi un incidente, vi verranno addebitati **400,00 €** per le spese assicurative (oltre la franchigia). Se si è coinvolti in un incidente, vi verranno addebitati **100,00 €** per le spese assicurative (oltre la franchigia).

La compagnia di noleggio non è responsabile per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento, durante o dopo il noleggio, di eventuali effetti personali nell'auto.

I danni recati all'auto saranno addebitati dalla compagnia di noleggio al momento della riconsegna, e sarà prevista una Tassa amministrativa per danni da aggiungere alla somma trattenuta dalla franchigia.



La copertura (Limitazione della Responsabilità per Danni e Protezione Furti) non include la perdita, lo smarrimento o il danneggiamento di chiavi, antenne, cric, triangoli e giubbotti di sicurezza, tergicristalli, tappo del serbatoio, copri bagagli o altre componenti fisse e mobili dell'autovettura.

## **Assistenza stradale**

Al momento del ritiro, cerca i documenti all'interno dell'auto. Solitamente sono conservati nel vano porta oggetti o incastrati tra la visiera parasole.

## **Chilometraggio**

Il tuo noleggio include chilometri illimitati in tutta la Sicilia.

Cambiare la durata del noleggio potrebbe influenzare il numero di chilometri che potrai percorrere gratuitamente. Potrebbe inoltre influenzare il prezzo di ogni chilometro aggiuntivo.

## **Non incluso nel prezzo del noleggio**

### **Multe**

Sarai responsabile di eventuali multe e addebiti, inclusi i pedaggi, i costi di circolazione, le multe per eccesso di velocità o relative ai parcheggi e alle violazioni del traffico stradale.

## **Copertura obbligatoria**

Al banco di noleggio potresti decidere di acquistare una copertura aggiuntiva per ridurre o rimuovere la franchigia, oppure per coprire parti dell'auto non incluse nella Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW), come gli pneumatici e il parabrezza.



## **Conducenti addizionali**

L'autista principale (la persona indicata sulla prenotazione) deve essere presente al momento del ritiro e pagare personalmente quanto richiesto al banco di noleggio. Potrebbe essere previsto un supplemento giornaliero per conducenti aggiuntivi. I termini di noleggio, comprese le restrizioni e le tariffe in base all'età, si applicano a eventuali conducenti aggiuntivi.

Per ogni conducente aggiuntivo verrà applicato un supplemento di 10,00 € al giorno, tasse incluse.

## **Assistenza stradale**

Potrebbe essere necessario pagare a parte l'assistenza stradale di emergenza fornita dalla compagnia di noleggio. Quando ritiri il veicolo, controlla dove si trova tutta la documentazione. Solitamente si trova nel porta oggetti o incastrata tra la visiera parasole.

## **Costi aggiuntivi da pagare alla riconsegna**

### Dopo il noleggio

Nel caso in cui fossero previsti degli addebiti, come multe per eccesso di velocità o costi di circolazione non pagati, la compagnia di noleggio ti contatterà quando le autorità lo richiederanno. Ciò potrebbe accadere mesi dopo il noleggio e saranno previsti anche i costi amministrativi della compagnia di noleggio oltre all'addebito originario.

## **Di cosa avrai bisogno per il ritiro**

## **Metodi di pagamento accettati al banco**

### Carte di credito o debito

Il conducente principale dovrà essere in possesso di una carta di credito o debito a proprio nome al momento del ritiro. La carta dovrà contenere il credito necessario per coprire l'ammontare della franchigia / deposito (che sarà bloccato sulla carta per la durata del noleggio). La carta sarà inoltre necessaria per pagare eventuali costi locali, accessori extra e qualsiasi altro servizio addizionale richiesto presso il banco del noleggiatore.

### Regole relative alle carte di pagamento



Se paghi con carta di credito, la tua banca potrebbe addebitarti una commissione per le transazioni internazionali.

Le carte di pagamento utilizzate al banco di noleggio devono essere intestate al conducente principale (la persona indicata nella prenotazione).

Le carte di credito devono essere attivate per le transazioni internazionali e per i pagamenti all'estero.

Dovrai conoscere il PIN della carta di pagamento che intendi utilizzare per pre-autorizzare l'importo del deposito.

## **Carte di pagamento**

### **Carte di pagamento accettate**

Il personale al banco può accettare solo le seguenti carte di credito o debito per il deposito: (dovrai avere la carta fisica con te. Non sono accettate carte prepagate, ricaricabili o virtuali).

MasterCard - Visa - American Express

## **Requisiti della patente**

Al momento del ritiro del veicolo, tutti i conducenti dovranno presentare la propria patente di guida valida.

Le patenti di guida digitali non sono accettate.

Se la tua patente di guida è stata rinnovata e riporta solo la data di rinnovo, dovrai dimostrare quando è stata rilasciata originariamente.

Tutti i conducenti dovranno essere in possesso della patente da almeno 12 mesi.

Le patenti di guida cartacee "counterpart" del Regno Unito saranno accettate solo se accompagnate da una relativa patente "photocard".

Un permesso di guida internazionale sarà richiesto per tutti i clienti possessori di una patente di guida emessa fuori dall'Unione Europea.

## **Forme d'identificazione**

Allo sportello dovrai fornire:



La patente di guida completa e valida di ogni conducente

Il voucher del noleggio

## Documenti aggiuntivi

La carta di credito o debito del conducente principale

I cittadini italiani e comunitari sono tenuti a portare una carta d'identità per il noleggio in Italia. I cittadini extracomunitari sono tenuti a portare un passaporto.

## Regole sui documenti d'identità

La patente di guida deve includere una fotografia.

## Voucher / eVoucher

Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure l'eVoucher. In mancanza, la compagnia di noleggio non sarà in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.

Il cliente deve sempre recarsi di persona presso l'ufficio più vicino per apportare le modifiche necessarie al contratto di noleggio. I periodi di noleggio non possono essere prolungati telefonicamente. Se per qualsiasi motivo il periodo di noleggio non può essere prolungato, il cliente è obbligato a restituire il veicolo noleggiato nel luogo, all'ora e alla data concordati sul contratto di noleggio.

Quando hai prenotato la tua auto, hai scelto una marca e un modello specifico. Qualora dovessero esserci problemi interni, con l'auto scelta, il personale dello sportello potrebbe assegnarti un'auto diversa, non della marca e del modello esatti che ti aspettavi.

## Requisiti d'età

Devi avere almeno 20 anni per guidare questa auto.

## Dettagli d'arrivo

Se il tuo volo è in ritardo, chiama lo sportello del noleggio durante gli orari di apertura.

Le modifiche alle destinazioni di arrivo dei voli comportano un costo aggiuntivo: Aeroporto di Comiso €100,00 - Aeroporto di Palermo €200,00 - Aeroporto di Trapani €250,00.

Ciò vale se il volo viene deviato su un altro aeroporto e il cliente ritira il veicolo in un luogo diverso da quello prenotato.

## Depositi, franchigia e coperture

## Informazioni sulla copertura



Quando ritiri il veicolo, assicurati di aver letto i termini e le condizioni prima di firmare il contratto di noleggio, inclusi quelli relativi a eventuali prodotti aggiuntivi acquistati al banco di noleggio. È molto importante che tu abbia compreso le politiche relative alle esclusioni previste dal contratto e le regole previste per ciò che acquisti al banco di noleggio.

## Deposito / Franchigia

Al ritiro della vettura, l'agenzia di noleggio chiederà un deposito di sicurezza pari a **300,00 €**. Il deposito verrà restituito a fine noleggio, a patto che tutte le condizioni siano state rispettate.

L'auto ha una franchigia in caso di danni di 1.500,00 € incluse tasse (potrebbe variare a secondo dell'auto).

L'auto ha una franchigia in caso di furto di 2.500,00 € incluse tasse (potrebbe variare a secondo dell'auto).

Al momento del ritiro dell'auto, il personale al desk richiederà un deposito cauzionale. Potrebbe anche richiedere un deposito cauzionale per il carburante nel serbatoio e per alcuni extra (per es. seggiolino per bambini o GPS). Dopo il noleggio, queste somme ti saranno restituite.

A causa della fluttuazione dei tassi di cambio e di altri oneri bancari, la compagnia di noleggio auto non si ritiene responsabile per eventuali differenze tra l'importo pagato e l'importo rimborsato.

Le polizze Limitazione della Responsabilità per Danni e Protezione Furto hanno una franchigia. La franchigia è l'importo che dovrai pagare prima che la polizza possa rimborsare il resto del costo (per tutto ciò che la polizza copre).

## Copertura aggiuntiva

Copertura aggiuntiva

Al banco di noleggio potresti decidere di acquistare una copertura aggiuntiva per ridurre o rimuovere la franchigia, oppure per coprire parti dell'auto non incluse nella Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW), come gli pneumatici e il parabrezza.

Importante: in tal caso, il contratto sarà stipulato tra te e la compagnia di noleggio, quindi dovrai contattare loro se la polizza o la copertura fornite non ti soddisfano.

## Modalità di copertura

Si prega di leggere i termini e condizioni al momento di firmare il contratto, per avere maggiori dettagli sulle esclusioni e limiti della polizza.

Le polizze solitamente escludono i pneumatici, sotto-scozza, tetto, interni, oggetti personali, spese per carro-attrezzi, accessori extra noleggiati dalla compagnia di noleggio, come seggiolini per bambini e GPS.

Si prega di notare che la copertura sarà considerata nulla in caso di negligenza, errori di rifornimento carburante o violazione dei termini del contratto di noleggio (per esempio in caso di guida in stato di ebbrezza).



### **Tasse amministrative**

I danni recati all'auto saranno addebitati dalla compagnia di noleggio al momento della riconsegna, e sarà prevista una Tassa amministrativa per danni da aggiungere alla somma trattenuta dalla franchigia.

I costi d'immobilizzazione sono previsti in caso d'incidente. Questi andranno a sommarsi all'ammontare trattenuto dalla franchigia e sono obbligatori. Questi costi variano a seconda del tipo di auto e dal numero di giorni richiesti per la riparazione.

Se l'auto viene danneggiata o rubata, la compagnia di noleggio addebiterà una tassa amministrativa. Se paghi per i danni o il furto con carta di credito, ti addebiterà una tassa amministrativa extra.

Una volta completato il noleggio, il cliente dovrà ritornare presso l'ufficio di noleggio per richiedere il rimborso del deposito. Il deposito verrà riversato sulla carta utilizzata originariamente.

Se l'auto viene danneggiata o rubata, la compagnia di noleggio addebiterà una tassa amministrativa. Se paghi per i danni o il furto con carta di credito, ti addebiterà una tassa amministrativa extra.

Una volta completato il noleggio, il cliente dovrà ritornare presso l'ufficio di noleggio per richiedere il rimborso del deposito. Il deposito verrà riversato sulla carta utilizzata originariamente.

## **Opzioni sulla politica di carburante**

### **Politiche sul carburante**

#### **Serbatoio pieno o parzialmente pieno**

Al momento del ritiro, il serbatoio sarà pieno o parzialmente pieno. Dovrai riconsegnare l'auto con la stessa quantità di carburante che hai ricevuto al momento del ritiro.

Nel caso in cui riconsegnassi l'auto con del carburante mancante rispetto alle condizioni originarie, la compagnia di noleggio tratterà il deposito per coprire i costi fino ad un massimo di €75,00 (potrebbe variare a secondo dell'auto).

## **Servizi extra (pagabili al banco)**

### **Regole per i noleggi di solo andata**

#### **Regole per i noleggi di solo andata**

Nel caso in cui riconsegnassi l'auto in un luogo diverso da quello del ritiro, la compagnia di noleggio potrebbe addebitare la tassa di solo andata per coprire i costi per riportare l'auto presso il luogo originario.

È necessario un preavviso per tutti i noleggi di solo andata. Nel caso in cui riconsegnassi l'auto in un luogo diverso dal previsto, sarà applicata una "penale" dalla compagnia di noleggio.

Non sono disponibili noleggi internazionali di sola andata.



I clienti che abbandonano il veicolo in un luogo diverso da quello concordato nel contratto di noleggio saranno responsabili dei costi sostenuti dalla Famoso Rent Car per il trasporto del veicolo al luogo di riconsegna concordato, dei relativi costi di noleggio giornalieri e di una penale di €40,00 al giorno.

## **Regole sull'attraversamento dei confini**

### **Viaggi oltre confine**

Non è possibile portare l'auto fuori dall'Italia senza l'autorizzazione del banco di noleggio Famoso Rent Car.

### **Regole per i viaggi internazionali**

È permesso varcare i confini del Paese solamente via terra. Ciò include ponti o gallerie, quindi nel caso in cui si varcassero in confini con traghetti o navi, la copertura inclusa nel noleggio sarà considerata nulla.

## **Servizio fuori dagli orari di ufficio**

Servizio fuori orario disponibile su richiesta.

## **Consegna e ritiro a domicilio**

È disponibile il servizio di consegna e ritiro dell'auto a domicilio.

## **Tasse e costi**

Tutti i servizi aggiuntivi saranno soggetti alle tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

## **Estensioni di noleggio**

Il cliente deve sempre recarsi di persona presso l'ufficio Famoso Rent Car più vicino per apportare le modifiche necessarie al contratto di noleggio. I periodi di noleggio non possono essere prolungati telefonicamente. Se per qualsiasi motivo il periodo di noleggio non può essere prolungato, il cliente è obbligato a restituire il veicolo noleggiato nel luogo, all'ora e alla data concordati sul contratto di noleggio.

## **Accessori extra**



## Accessori extra pagabili al ritiro

Come spiegato durante il processo di prenotazione, gli extra (seggolini per bambini, GPS ecc.) potranno essere:

- inclusi nel costo del noleggio, oppure
- ordinati e pagati al momento della prenotazione dell'auto, oppure
- richiesti al momento della prenotazione dell'auto e pagati al ritiro (in tal caso, non possiamo garantire che saranno disponibili o che il prezzo sarà lo stesso).

## Condizioni sugli accessori extra

Gli accessori extra saranno soggetti a tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

Se un extra viene smarrito, danneggiato o rubato, pagherai un costo per la sostituzione.

Se l'auto viene ritirata in un luogo e lasciata in un altro, la società di noleggio può addebitare una tariffa di sola andata per coprire il costo della restituzione di un extra al luogo originale.

Tieni presente che il personale dello sportello non è formato (né autorizzato) per installare seggiolini per neonati o bambini, o rialzi. Dovrai posizionarli autonomamente.

## Conducenti addizionali

Le restrizioni o i costi aggiuntivi relativi all'età del conducente verranno applicati a tutti i conducenti addizionali.

## Informazioni importanti

### Informazioni importanti

Prenotando, confermi di aver letto e accettato i termini di noleggio.

Al desk, prima di ricevere le chiavi dovrai firmare anche un contratto di noleggio. Prima di firmare, è importante che tu legga attentamente il contratto e ti rivolga al personale al desk in caso di informazioni non chiare.

La compagnia si riserva il diritto di rifiutare un noleggio se, a giudizio dello staff, il conducente non risultasse idoneo alla guida o qualcuno del suo gruppo mostrasse comportamenti minacciosi, abusivi o in qualche modo rischiosi per la salute e l'incolumità di altre persone. In tal caso, non avrai diritto ad alcun rimborso o risarcimento.



Consulta la sezione "Di cosa avrai bisogno per il ritiro", qui sopra, e tieni presente che il personale al desk non ti consegnerà l'auto se non soddisfi tutti i requisiti (età, patente di guida, carta di pagamento, documentazione ecc.). In tal caso, non avrai diritto ad alcun rimborso o risarcimento.

Prima della partenza controlla bene l'auto e assicurati di segnalare eventuali danni al personale, che dovrà annotarli sul contratto di noleggio. In caso contrario, potresti essere ritenuto responsabile di quel danno.

## Regole stradali

Quando noleggi un'auto, ti impegni a usarla in modo responsabile. Non devi assolutamente:

- guidare sotto l'effetto di alcol, droghe o qualsiasi altro tipo di sostanza stupefacente
- trasportare merce infiammabile o pericolosa, o sostanze tossiche, corrosive, radioattive o in qualche modo nocive
- trasportare qualsiasi cosa che, a causa del suo odore e/o delle sue condizioni, potrebbe danneggiare l'auto o far perdere tempo o denaro alla compagnia di noleggio
- trasportare animali vivi
- installare un portapacchi, portabagagli o simile, a meno che non sia stato fornito dalla compagnia di noleggio
- sub-noleggiare l'auto a terzi
- trasportare passeggeri a pagamento (servizio taxi)
- partecipare a raduni, gare o prove
- dare lezioni di guida
- trainare un altro veicolo
- viaggiare su strade non asfaltate o dove la superficie o lo stato di manutenzione potrebbero danneggiare la vettura
- violare in alcun modo il codice della strada, dell'autostrada e/o altre leggi.

Cinture di sicurezza - Indipendentemente dal Paese in cui si guida, il conducente ed i passeggeri dovranno indossare le cinture di sicurezza.

Si prega di notare che non è permesso fumare all'interno delle auto. Delle sanzioni verranno applicate ai trasgressori.

Per assicurarsi di aver capito le leggi e le regole di guida di auto a noleggio nel proprio Paese e all'Estero, è essenziale consultare i Termini e Condizioni per intero, prima di ritirare l'auto.

In particolare, assicurati di conoscere quali documenti dovrai portare con te (es. patente di guida, forme d'identificazione, carte di pagamento) e cosa dovrai pagare presso il banco del noleggiatore. Nel caso in cui mancasse qualcosa, la compagnia di noleggio potrebbe non consegnarti l'auto.

Se hai intenzione di guidare in città, potrebbero esserci limitazioni al traffico in base alla targa della tua auto, quindi informa il personale al banco di noleggio al momento del ritiro.

## Durante il noleggio

Incidenti o guasti - In caso di guasti, problemi meccanici o incidenti, sarà necessario telefonare immediatamente alla compagnia di noleggio, che dovrà dare l'autorizzazione per effettuare la



riparazione o sostituzione dell'auto. Si prega di conservare le copie dei documenti compilati, che potrebbero essere richiesti nel caso in cui necessitassi di effettuare un reclamo. Per gli incidenti, sarà inoltre necessario un verbale della polizia ed un resoconto della compagnia di noleggio.

In caso di problemi con l'auto, chiama la società con cui l'hai noleggiata.

## **Informazioni importanti sulla compagnia di noleggio**

### **Calcolo del prezzo**

I tassi di cambio possono variare e nessuno nel settore dell'autonoleggio può intervenire a tal riguardo. Di conseguenza, i costi sul tuo estratto conto potrebbero non corrispondere esattamente con il prezzo indicato durante la prenotazione. Lo stesso vale per gli eventuali rimborsi che riceverai.

Calcolo del prezzo - I prezzi sono basati sugli orari di ritiro e riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. Nel caso di ritiro posticipato o riconsegna anticipata, non saranno previsti rimborsi.

Se, al momento del ritiro, scegli di prendere un'auto diversa, potrebbe esserci un costo aggiuntivo per il cambio, anche se l'auto nuova è più piccola di quella che avevi prenotato.

### **Penali**

I costi d'immobilizzazione sono previsti in caso d'incidente. Questi andranno a sommarsi all'ammontare trattenuto dalla franchigia e sono obbligatori. Questi costi variano a seconda del tipo di auto e dal numero di giorni richiesti per la riparazione.

Chiavi smarrite - Nel caso di smarrimento delle chiavi dell'auto, ti verrà addebitato un costo per la sostituzione pari a 300,00 €

Veicolo abbandonato: 40,00 €

Se il cliente restituisce il veicolo e i documenti dello stesso non sono nell'auto (dopo averla controllata), procederemo ad addebitare una tassa di 105,00 €.

### **Periodo di tolleranza**

Devi presentarti al banco di noleggio entro l'orario di ritiro: in caso di ritardo, l'auto potrebbe non essere più disponibile e non avrai diritto a un rimborso. Se pensi di arrivare in ritardo, dovrai contattare la compagnia di noleggio almeno 30 minuti prima dell'orario del ritiro, anche se il ritardo è causato dal volo e hai fornito il numero del tuo volo.

Saranno concessi 59 minuti di flessibilità per riconsegnare il veicolo. Nel caso in cui l'auto venisse riconsegnata oltre questa tempistica, l'assicurazione non sarà più valida e il cliente dovrà pagare la tassa per il ritardo più la tariffa giornaliera.

Nel caso in cui il veicolo venga restituito dopo l'orario di riconsegna del noleggio indicato nel contratto, la copertura non sarà più valida e il cliente sarà responsabile del pagamento di una tariffa giornaliera di 100,00 € per il ritardo.



## Servizio di parcheggio e riconsegna

La compagnia di noleggio applicherà un costo nel caso in cui l'auto avesse bisogno di una più che ragionevole pulizia a fine noleggio.